



SZKOLENIE PODSTAWOWE
ZOSTAŃ MEDIATOREM

Zgodne ze Standardami Szkolenia Mediatorów,
uchwalonymi przez Społeczną Radę do spraw ADR
przy Ministrze Sprawiedliwości z dnia 23 marca 2023 r.

Zdobądź praktyczne umiejętności zostań profesjonalnym mediatorem



Serdecznie Cię zapraszam na podstawowe szkolenie z mediacji, które będzie Twoim pierwszym, ważnym krokiem do zdobycia wiedzy, praktycznych umiejętności i kwalifikacji mediatora.

Z wielką przyjemnością podzielę się z Tobą moim wieloletnim doświadczeniem i praktyczną wiedzą. **Moim celem jest dostarczenie Ci wiedzy i praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji** i skutecznego wykorzystywania narzędzi mediatora.

Podczas szkolenia zaprezentuję swój autorski warsztat pracy, przeprowadzając symulację mediacji, pokażę w praktyce, jak skutecznie stosować narzędzia mediatora.

Grażyna Górka



Program szkolenia

Dzień pierwszy godz. 9:00 - 17:00

Moduł I Teoria i psychologia konfliktów

- Rozstrzyganie i rozwiązywanie konfliktów/sporów
- Teoria i psychologia konfliktów
- Typologia konfliktów
- Eskalacja konfliktów
- Analiza i zarządzanie konfliktem
- Strategie rozwiązywania konfliktów, Pseudorozwiązania

Moduł II Mediacja podstawy i zasady, etapy postępowania mediacyjnego

- Definicja, cele, korzyści,
- Zasady mediacji (dobrowolność i akceptowalność, poufność, niezależność, bezstronność i neutralność mediatora)
- Autonomia i równość stron w postępowaniu mediacyjnym
- Etapy postępowania mediacyjnego
- Wskazania i przeciwwskazania do mediacji, ograniczenia mediacji

Program szkolenia

Dzień drugi godz. 9:00 - 17:00

Moduł III Efektywna komunikacja i techniki pracy mediatora

- Język w mediacji, Komunikacja werbalna i niewerbalna
- Techniki komunikacyjne
- Techniki wentylacji emocji, budowania zrozumienia, docierania do potrzeb, szukania rozwiązań
- Umiejętności i techniki zarządzania procesem mediacji
- Korzystanie ze wspólnych i indywidualnych spotkań

Moduł IV Rola i zadania mediatora

- Osoba mediatora: postawa i rola, profesjonalizm i wiarygodność
- Etyka zawodowa i praktyka zawodowa
- Status prawny, odpowiedzialność, wynagrodzenie
- Rola stron, pełnomocników i innych uczestników mediacji
- Współpraca mediatora z innymi uczestnikami mediacji
- Komediacja /współmediacja
- Symulacja mediacji

Program szkolenia

Dzień trzeci godz. 9:00 - 17:00

Moduł V Aspekty prawne w mediacji

- Podstawy prawne mediacji z uwzględnieniem różnego sposobu jej wszczęcia
- Dokumenty sporządzane w trakcie mediacji, w szczególności: wniosek o mediację, protokół, sprawozdanie, wniosek o przedłużenie mediacji, informacja o stanie mediacji
- Ugoda zawarta przed mediatorem (autorzy ugody, redaktor ugody)
- Procedura zatwierdzenia ugody
- Ugody w mediacji sądowej i pozasądowej

Moduł VI Negocjacje

- Podstawowe pojęcia negocjacyjne, w tym negocjacje pozycyjne, integracyjne, BATNA, WATNA, ZOPA, Granica ustępstw
- Strategie negocjacyjne
- Umiejętność zarządzania procesem negocjacyjnym
- Negocjacje w mediacji
- Symulacja mediacji

Program szkolenia

Dzień czwarty godz. 9:00 - 17:00

Moduł VII Mediacja w praktyce

- Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej
- Specjalizacja mediatora
- Prowadzenie dokumentacji własnej np : dokumenty finansowo-księgowe, notatki mediatora, statystyki

Moduł VIII Symulacje mediacji

- Symulacje mediacji w sprawach wybranego rodzaju
- Symulacje wspólne i grupowe
- Omówienie symulacji
- Informacje zwrotne dla uczestników

I Certyfikaty

I Zakończenie

Metodyka

stawiam na praktykę!

Szkolenie ma charakter warsztatowy i angażujący.

Minimalizujemy teorię na rzecz realnych ćwiczeń, które przygotowują Cię do **samodzielnego prowadzenia mediacji**.

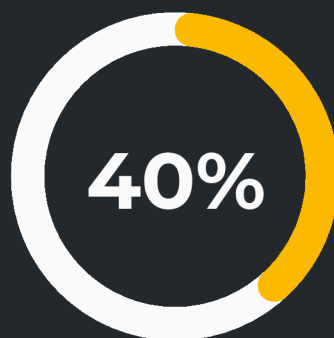
Struktura czasowa szkolenia:



10%

Mini-wykład

krótkie wprowadzenie teoretyczne



40%

Ćwiczenia praktyczne

i dyskusje w grupach



50%

Symulacje mediacji

oraz omówienia i informacje zwrotne

Będziesz mieć okazję poprowadzić **symulację mediacji** przy pełnym wsparciu trenera.



Informacje o szkoleniu



Formuła:	Szkolenie stacjonarne
Czas trwania:	Szkolenie 4-dniowe (od 9 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰) 40 godzin dydaktycznych
Miejsce:	Wrocław Oława
Grupa:	Mała, kameralna (decyduje kolejność zgłoszeń)
Materiały:	Komplet materiałów dydaktycznych (prezentacja w pdf, karty pracy, karty ćwiczeń)
Cena:	1950 zł (płatna przed rozpoczęciem szkolenia) obejmuje: wynagrodzenie trenera, koszty sali, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikaty
Certyfikat:	Każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia podstawowego 40-godzinnego zgodnego ze Standardami szkolenia mediatorów uchwalonymi dnia 23 marca 2023 r.



O trenerce

Grażyna Górską

Doświadczona i skuteczna
mediatorka,
która z pasją dzieli się
swoją wiedzą.



- **Certyfikowana Trenerka i Egzaminatorka**
- **Mediatorka wpisana na listę stałych mediatorów przy Sądach Okręgowych** m.in. we Wrocławiu, Warszawie, Opolu i Świdnicy
- **Wykładowczyni akademicka** na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu i Warszawie
- **Prezesa Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych**
- Od 2012 roku **właścicielka Kancelarii Mediacyjnej** w Oławie
- **Autorka publikacji** i organizatorka ogólnopolskich konferencji mediacyjnych

Poznaj opinie uczestników mediacji i szkoleń
www.mediator-olawa.pl



Co zyskasz?

inwestycja w Twoją zawodową przyszłość

Praktyczne umiejętności

Zdobędziesz gotowe do wdrożenia techniki i narzędzia do prowadzenia mediacji pracowniczych, oparte na licznych ćwiczeniach i symulacjach.

Pewność siebie

Dzięki pracy w małej grupie i symulacjom prowadzonym pod okiem trenera, nabierzesz pewności w rozwiązywaniu sporów i trudnych sytuacji w mediacji.

Dostęp do wiedzy eksperckiej

Poznasz autorski warsztat pracy doświadczonej i skutecznej mediatorki oraz wykładowczyni akademickiej.

Formalne kwalifikacje

Otrzymasz certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia, zgodnego ze Standardami Szkolenia Mediatorów, Społecznej Rady do spraw ADR przy Ministrze Sprawiedliwości

Wzrost wartości na rynku pracy

Podniesiesz swoje kwalifikacje, co otworzy przed Tobą nowe możliwości zawodowe i zwiększy Twoją atrakcyjność jako specjalisty.

Zestaw gotowych narzędzi i materiałów

Otrzymasz komplet materiałów szkoleniowych, w tym praktyczne karty pracy i wzory dokumentów, które od razu wykorzystasz w swojej praktyce

Nie czekaj, liczba miejsc jest ograniczona.

Zapisz się już dziś!



+48 884 989 384



biuro@mediator-olawa.pl

